

## Avances de la resolución de Financiera Desyfin

- 5 entidades ya firmaron contratos de confidencialidad.

Esta semana, la Administración de la resolución de la Financiera Desyfin S.A. concluyó el cierre operativo de las sucursales ubicadas en Liberia, Sabanilla, Rohrmoser, Heredia y Grecia, quedando así únicamente en uso las oficinas centrales situadas en Escazú.

Asimismo, invitó formalmente a 36 entidades financieras a participar en la adquisición de activos y pasivos de la Financiera, según los mecanismos de resolución aprobados por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (Conassif). A la fecha, 5 entidades ya cuentan con los contratos de confidencialidad correspondientes para realizar la debilidad diligencia.

Según la resolutora Marianne Kött, *“el equipo resolutor trabaja con el objetivo fundamental de buscar la mayor recuperación posible para los ahorrantes e inversionistas de la Financiera, y por esta misma razón mantendrá oportunamente informado al público respecto a los avances del proceso”*.

La Financiera mantiene 89 colaboradores de un total de 166 que tenía al inicio de la intervención y que se habían reducido a 153 al inicio de la resolución, producto de renunciaciones y despidos como parte del cese ordenado de colaboradores, movimientos de personal a los cuales se ha cumplido con la totalidad de las obligaciones laborales que correspondan, de forma tal que solo se mantengan los colaboradores que desempeñan funciones críticas requeridas por el proceso de resolución, tales como cobro y labores contables.

Los canales habilitados para que los clientes honren el pago de los créditos a tiempo y evitar recargos por atrasos son los siguientes:

- **Transferencia a la cuenta IBAN de la tarjeta de crédito en tiempo real.** Los números de cuenta IBAN en colones y dólares de la tarjeta están indicados en el encabezado de su estado de cuenta.
- **Depósito a las cuentas a nombre de la Financiera Desyfin S.A. (cédula jurídica 3-101-135871).** Favor indicar nombre completo, número de cédula y número de operación del crédito en el detalle de la transferencia.

Entidad	Moneda	Cuenta IBAN
BNCR	Colones	CR91015100010011628769
BNCR	Dólares	CR49015108010026010054
BCR	Colones	CR10015201001022416927
BCR	Dólares	CR36015201001025290763
DAVIVIENDA	Colones	CR11010409142204222814
DAVIVIENDA	Dólares	CR09010409142204223529
BCT	Colones	CR46010700000000060054
BCT	Dólares	CR78010700000000060060

Adicionalmente, los clientes pueden contactar a la Financiera, al teléfono **800-1020-300** o escribir vía WhatsApp a ese mismo número. También están a disposición del público las [preguntas frecuentes del proceso de resolución](#) y en caso de consultas no cubiertas en dicho link, pueden escribir a [consultasresolucion@desyfin.fi.cr](mailto:consultasresolucion@desyfin.fi.cr)